

SMILEFJESTILSYN

på serveringssteder fra 2016

Statens tilsyn for planter, fisk, dyr og næringsmidler

Mattilsynet



Ikke funnet brudd på regelverket/
bare funnet bagatellmessige
forbedringspunkter.



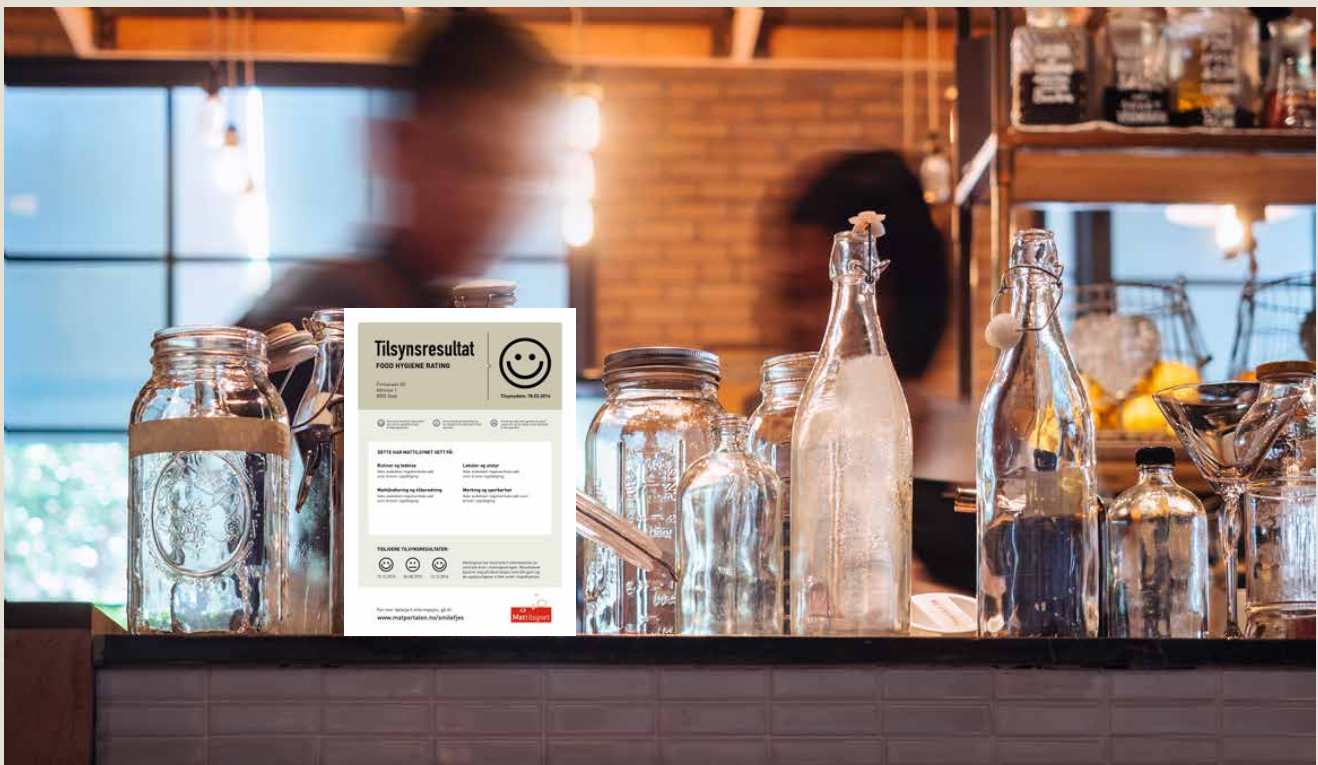
Funnet brudd på regelverket og
har pålagt serveringsstedet å rette
opp dette.



Funnet alvorlige eller gjentatte brudd på
regelverket og har pålagt serveringsstedet
å rette opp dette.

Mattilsynet vil fra 2016 gjøre resultatene fra hygienekontroller på restauranter og kafeer tilgjengelig via smilefjes-symboler.

Helse- og omsorgsdepartementet har bedt Mattilsynet om å etablere en nasjonal smilefjesordning i Norge fra 2016. I 2007 ble en pilot etablert i Trøndelag og Møre og Romsdal. Resultatene fra pilotprosjektet har vist at tilsynsformen har hatt positiv effekt på hygieneforholdene hos serveringsstedene.



Ikke funnet brudd på regelverket/
bare funnet bagatellmessige
forbedringspunkter.



Funnet brudd på regelverket og
har pålagt serveringsstedet å rette
opp dette.



Funnet alvorlige eller gjentatte brudd på
regelverket og har pålagt serveringsstedet
å rette opp dette.

Bevisste valg

Smilefjes er dels en tilsynsordning, og dels en måte å informere på. Den informerer deg som forbruker om de hygieniske forholdene ved serveringsstedet ved hjelp av et lett synlig symbol (smilefjes). Smilefjesene kommer i tre ansiktsuttrykk; fra blid til nøytralt til surt fjes.

Mattilsynet forventer at ordningen gjør at kafeer og restauranter følger hygienereglene enda bedre, og reduserer behovet for flere oppfølgingsbesøk etter inspeksjoner. Smilefjesmerkingen skal videre gjøre deg som forbruker i stand til å foreta bevisste valg når du velger hvor du skal spise.

Smilefjestilsyn innebærer ingen endring i regelverket Mattilsynet allerede fører tilsyn etter. Det nye er at resultatet av tilsynet uttrykkes med et

smilefjessymbol, og at dette henges opp godt synlig fra utsiden av serveringsstedet. Det er ikke alle i serveringsbransjen som omfattes av denne ordningen, men Mattilsynet vil uansett føre tilsyn med alle som lager og serverer mat.

Digital publisering

Tilsynsresultatene fra smilefjestilsynet vil også bli publisert digitalt på Mattilsynets hjemmesider. Data fra smilefjestilsyn vil videre kunne brukes fritt av media og andre som ønsker å lage forbrukerveiledning om kafeer og restauranter gjennom internett eller som app.

I de neste månedene vil vi komme med ytterligere informasjon om smilefjestilsyn til både serveringsstedene, bransjen og publikum.