

## Hvordan fjerne blokkering av «pop-up vinduer» / «sprettoppvinduer» ?

Dersom kursvinduet ikke vises må du slå av sperring for «pop-up vinduer» (også kalt sprettoppvinduer eller forgrunnsvinduer). Hvordan man tillater pop-up vinduer, avhenger av hvilken nettleser og versjon av denne nettleseren du bruker. Nedenfor finner du en kort forklaring for hvordan dette gjøres i ulike nettlesere.

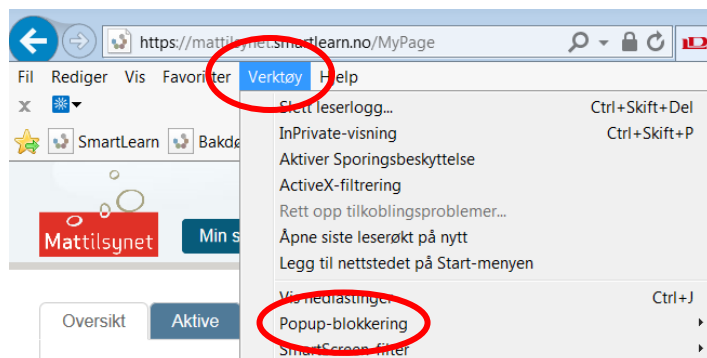
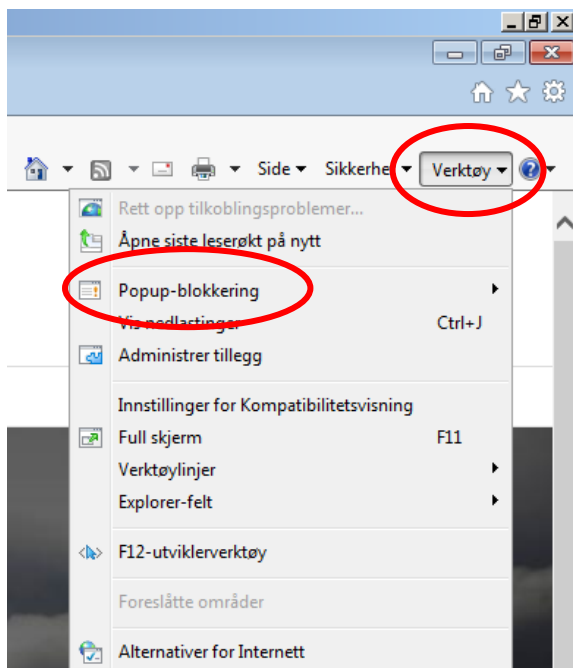
En ny og en gammel versjon av en nettleser kan ha noe ulik framgangsmåte for å tillate «pop-up vinduer». Dersom forklaringen nedenfor ikke stemmer helt foreslår vi at du benytter hjelp-funksjonen i nettleseren din og søker på f.eks. pop-up vindu, forgrunnsvindu eller sprettoppvindu.

### Internett Explorer

- Start Internet Explorer.
- Velg *Verktøy* og deretter *Popup-blokkering*.
- Velg *Slå av pop-up blokkering / Deaktiver Popup-blokkering*.

Ønsker du å endre tilbake til opprinnelig innstilling etter kurset følger du samme fremgangsmåte men velger *Aktiver Popup-blokkering*.

Avhengig av hvilken versjon av Internet Explorer du har installert på din PC kan du f.eks. finne *Verktøy* på ett av følgende steder:



### Firefox

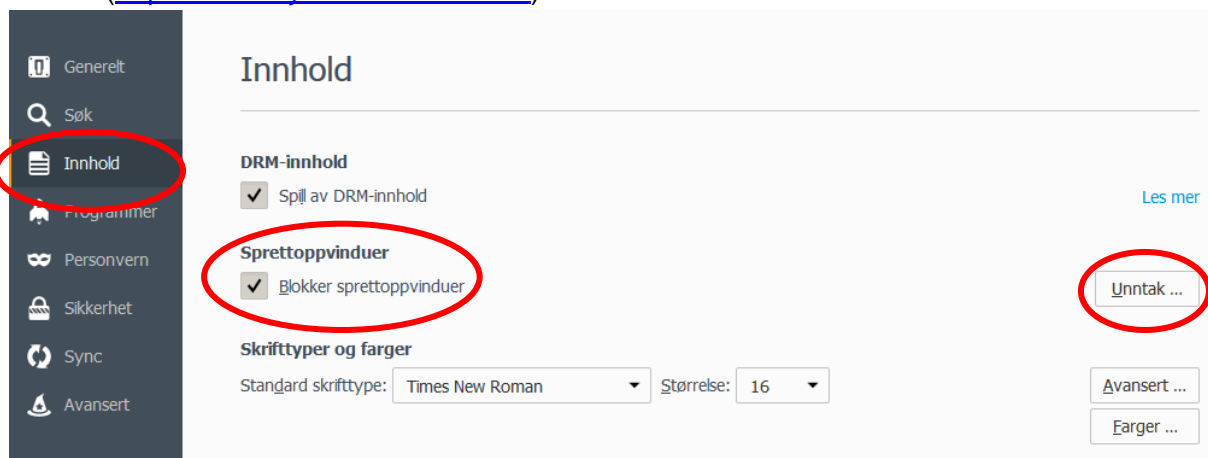
Ulike versjoner av Firefox har ulike måter å endre innstillingen.

Fremgangsmåte 1:

- Start Firefox.
- Velg *Verktøy* og deretter velger du *Alternativer*.
- Fjern avkryssing for *Blokker pop-up vinduer*.

## Fremgangsmåte 2:

- Start Firefox.
- Åpne *Innstillinger* (tannhjulet oppe til høyre).
- Velg *Innhold* og fjern haken på *Blokker sprettoppvinduer*. Eventuelt kan du klikke på knappen *Unntak ...*. Her kan du registrere inn adressen til kurssiden (<https://mattilsynet.smartlearn.no>).



Ønsker du å endre tilbake til opprinnelig innstilling etter kurset følger du samme fremgangsmåte og krysser av i ruten *Blokker sprettoppvinduer*.

## Opera

- Start Opera.
- Velg *Verktøy* og deretter velger du *Innstillinger*.
- Velg *Åpne alle sprettoppvinduer* i fanen på midten av siden.
- Klikk OK

Ønsker du å endre tilbake til opprinnelig innstilling etter kurset følger du samme, men velger i stedet *Stopp uønskede sprettoppvinduer* i fanen på midten av siden.

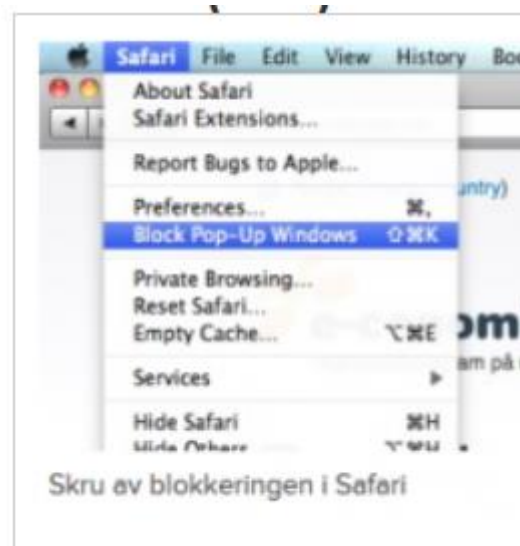
## Safari

### Fremgangsmåte 1:

Hvis et pop-up vindu har blitt blokkert, vil din nettleser varsle deg med en melding på toppen av siden. Klikk på meldingen og velg *Tillat alltid pop-up vinduer fra dette nettstedet*.

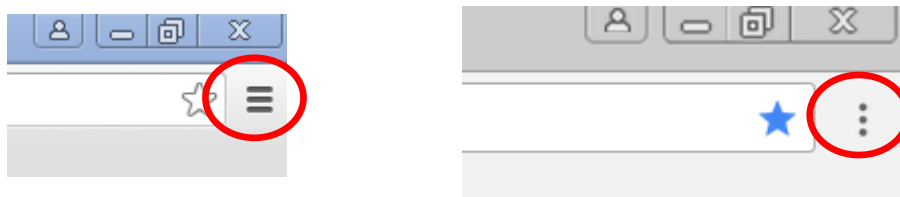
### Fremgangsmåte 2:

- Gå til menylinjen øverst og velg «Safari».
- Fjern hake ved *Block Pop-Up Window*. Hvis det ikke ligger i din meny, så gå til *Preferences/Valg*.
- Gå deretter til *Siecurity/Sikkerhet* og fjern haken i boksen for pop-up vindu.



## Chrome

Klikk på Chrome-menyen øverst til høyre, enten vist med tre streker eller tre prikker.



Videre fremgangsmåte avhenger av hvilken versjon av Chrome du benytter.

### Fremgangsmåte 1:

Velg *Innstillinger* og deretter *Vis avanserte innstillinger* (helt nederst).

#### Standardnettleser

Gjør Google Chrome til standardleser

Google Chrome er ikke angitt som standard nettleser.

[Vis avanserte innstillinger](#)

Klikk på *Innstillinger for innhold* under *Personvern*.

#### Personvern

[Innstillinger for innhold](#)

Slett nettleserdata

Det kan hende at Google Chrome bruker nettbaserte tjenester for ;  
deaktivere disse tjenestene. [Les mer](#)

Rull deretter ned til *Forgrunnsvinduer*.

#### Forgrunnsvinduer

Tillat alle nettsteder å vise forgrunnsvinduer

Ikke tillat nettsteder å vise forgrunnsvinduer (anbefales)

[Administrer unntak](#)

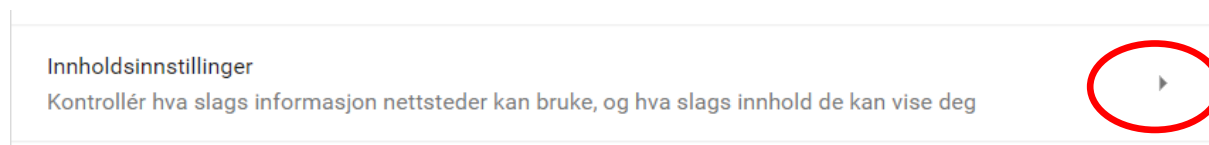
Her kan du enten velge *Tillat alle nettsteder å vise forgrunnsvinduer* eller *Administrer unntak* dersom du bare ønsker å tillatte kursvinduene.

Lukk deretter nettleseren. Deretter kan du åpne nettleseren igjen og logge inn i kurset.

## Fremgangsmåte 2:

Velg *Innstillinger* og deretter *Avansert* (helt nederst).

Under overskriften *Personvern og sikkerhet* velger du *Innholdsinnstillinger*.



Velg deretter *Forgrunnsvinduer*.



Endre fra *Blokkert* til *Tillatt* ved å flytte på markøren slik at den blir blå.



Lukk deretter nettleseren. Deretter kan du åpne nettleseren igjen og logge inn i kurset.

Se ellers Chrome sin egen veiledning om pop-up vinduer:

<https://support.google.com/chrome/answer/95472?hl=no>