

Melding til Mattilsynet om hendelse for drikkevann

Varsling i Mattilsynets skjematjeneste

1. Logg inn i Mattilsynets skjematjeneste

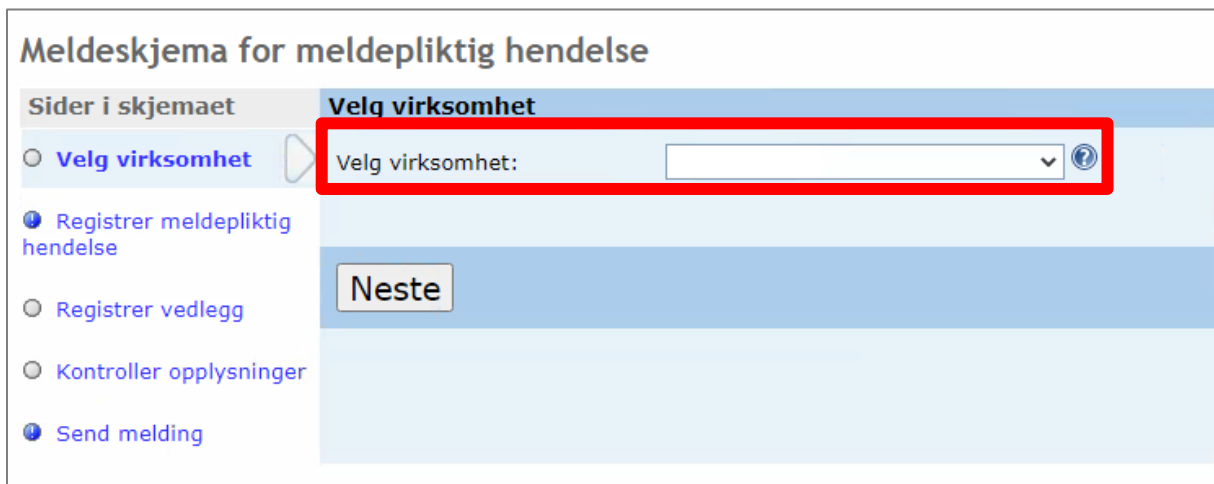
- Gå til <https://skjema.mattilsynet.no/mats>
- Velg «Logg inn via ID-porten», og velg deretter foretrukket påloggingsmetode.
- Den som logger på, må ha tilgang i Altinn til å rapportere på vegne av virksomheten. Det er virksomheten som må gi tilgang.

2. Velg skjemaet «Meldepliktig hendelse» under fanen «Aktuelt».

- Hvis du ikke ser skjemaet på forsiden, finner du det under «Skjema» og «Andre skjema».
- Etter at du har startet på skjemaet, før du har sendt inn, ligger det under «Skjema» og «Mine påbegynte skjema».



3. Velg virksomhet fra nedtrekksmenyen, klikk «Neste»



Meldeskjema for meldepliktig hendelse

Sider i skjemaet

- Velg virksomhet
- Registrer meldepliktig hendelse
- Registrer vedlegg
- Kontroller opplysninger
- Send melding

Velg virksomhet

Velg virksomhet:

Neste

4. Legg inn informasjon om hendelsen

- Velg «Drikkevann – melding om overskridelse/hendelse» fra nedtrekksmenyen.
- Velg den hendelsestypen som best beskriver det som faktisk har skjedd.
- Vær nøye med å fylle inn riktig kontaktinformasjon.
- Fyll inn så mange felter som mulig.
- Få med alle relevante opplysninger.
- Klikk «Neste» når alt er fylt ut.



Meldeskjema for meldepliktig hendelse

Sider i skjemaet

- Velg virksomhet
- Registrer meldepliktig hendelse
- Registrer vedlegg
- Kontroller opplysninger
- Send melding

Registrer meldepliktig hendelse

Meldepliktig hendelsetype:

Spesifisert hendelsetype:

Hvor skjedde hendelsen:

Kontaktperson for hendelsen:

Telefonnummer kontaktperson:

Velg virksomhet er ferdig

5. Legg ved eventuelle vedlegg

- Det kan være analyserapporter, eller annet som er relevant for saken.

6. Kontroller at opplysningene stemmer, gå til «Send melding», og send inn.

Du får kvittering når saken er sendt inn

- Mattilsynet mottar og behandler meldingen.
- Så lenge saken ikke er ferdigbehandlet av Mattilsynet, finnes den under «Mine påbegynte saker».
- Når meldingen er ferdigbehandlet, ligger den under «Avsluttede saker».



Hold oss oppdatert

Så lenge saken ikke er ferdigbehandlet av Mattilsynet, er det mulig å sende utfyllende opplysninger som melding i skjematjenesten.

- Gå til fanen «Send beskjed». Klikk på «Skriv en ny beskjed til Mattilsynet».
- Du får opp åpne saker for din virksomhet. Velg saken det gjelder, og send meldingen.

