

Nødhjelp til dyr

Godtgjørelse til dyrehelsepersonell

Statens tilsyn for planter, fisk, dyr og næringsmidler

Mattilsynet



Veterinærer har plikt til å gi øyeblikkelig hjelp til dyr som har store lidelser. For å sikre at dyr som lider får akutt nødhjelp, kan staten betale godtgjørelse til dyrehelsepersonellet som har hjulpet dem.

Dyrehelsepersonelloven (§ 14) slår fast at dyrehelsepersonell har plikt til å yte øyeblikkelig hjelp når dette er påtrengende nødvendig.

Hva er «nødhjelp»?

- Nødhjelp handler om åpenbart syke, skadde eller hjelpeløse dyr.
- Dyret trenger hjelp til å lindre store/alvorlige smerter, der og da. Hjelpen kan ikke vente.
- Uten hjelp er det fare for at dyret vil oppleve store påkjenninger og belastninger.

Formålet med hjelpen er først og fremst å spare dyret for unødvendige lidelser, ikke å redde dyrets liv.

Godtgjørelse

Ordningen med godtgjørelse omfatter enkel behandling eller avlaving av dyret. Kostbare inngrep er ikke en del av ordningen, og blir eventuelt en sak mellom behandlende veterinær og dyreeier.

Avlaving av en katt som er blitt påkjørt, og har fått store skader, er eksempel på nødhjelp som vil få godtgjørelse fra Mattilsynet.

Ordningen med godtgjørelse skal sikre at dyr som lider får nødvendig hjelp, selv om du som veterinær ikke har avklart om du vil få betalt før du setter i gang behandling eller avlaving av dyret.

Du kan søke om godtgjørelse for nødhjelp:

- Når dyreeier ikke betaler
- Når dyreeier er ukjent
- Når dyret er villlevende

Hvordan søker du om godtgjørelse?

Søknadsskjema for godtgjørelse finner du på: www.mattilsynet.no/dyr_og_dyrehold/dyrehelsepersonell/

NB: Vær nøyaktig når du fyller ut skjemaet! Mattilsynet behandler ikke ufullstendige søknader.

Søknaden må sendes innen fire måneder etter at nødhjelpen ble gitt. Krav som kommer inn etter fristen, vil bli avvist.

Søknaden skal inneholde (blant annet):

- Kopi av tre skriftlige krav om betaling fra veterinær/dyreklinikk til dyreeier, når eier er kjent (ett krav og to purringer).
- Kopi av journal. Det må gå tydelig fram av journalen hvorfor dette er nødhjelp.
- Kontonummer som den eventuelle godtgjørelsen skal betales til.

Ikke send faktura!

Det er viktig å huske at en søknad om godtgjørelse for nødhjelp er nettopp det; en søknad. Det er Mattilsynet som avgjør om det vil bli betalt ut godtgjørelse, og eventuelt hvor mye. Faktura vil derfor bli avvist av Mattilsynet.

Fakturagebyr (mellom klinikk og kunde) dekkes ikke.



For mer informasjon:

Ta kontakt med ditt lokale Mattilsyn, tlf: 22 40 00 00.

Aktuelt regelverk:

Lov om veterinærer og annet dyrehelsepersonell (dyrehelsepersonelloven) av 15.06.2001
Forskrift om godtgjørelse for nødhjelp til dyr av 17.04.2012